



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Vertragsabschluss

Reservationen können online auf der Website [www.adventure-rooms.ch](http://www.adventure-rooms.ch), per Email oder telefonisch getätigt werden. Eine Reservation ist erst gültig, wenn diese durch AdventureRooms per Email bestätigt wird. Mit der Tätigung einer Reservation anerkennt der Teilnehmer die allgemeinen Geschäftsbedingungen der AdventureRooms Zentralschweiz GmbH.

### 2. Leistungen

Unsere Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung gemäss Webseite. Sonderwünsche seitens der Teilnehmer oder Nebenabreden sind nur Vertragsbestandteil, wenn sie von der Buchungsstelle schriftlich und vorbehaltlos bestätigt worden sind. Die Leistungen der AdventureRooms Zentralschweiz GmbH beginnen mit dem Eintreffen der Teilnehmer am Standort (Gerliswilstrasse 6, am Seetalplatz, 6020 Emmenbrücke oder Langgasse 3, 6340 Baar). Für die Anreise und das rechtzeitige Eintreffen ist jeder Teilnehmer selber verantwortlich. Zu beachten ist, dass die Zeitfenster für jede Gruppe separat reserviert werden und der Raum entsprechend vorbereitet wird. Bei einem Zuspätkommen verfällt der Anspruch auf die bezahlte Leistung. Ein Anspruch auf eine Ersatzleistung besteht nicht.

### 3. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise für die Events sind online in der Rubrik „Buchen“ vermerkt, bzw. werden für grössere Gruppen direkt mit den Teilnehmern vereinbart. Die Preise verstehen sich, wenn nicht anders vereinbart, pro Person in Schweizer Franken. Es sind jeweils die am Tag der Veranstaltung gültigen Preise massgebend. Bei der Online-Buchung muss eine Anzahlung von CHF 30.- geleistet werden. Der Restbetrag wird vor Ort in bar oder mit Kredit-/Maestrokarte bezahlt. Bezahlung auf Rechnung ist auf Anfrage für Firmengruppen möglich. Die Rechnung wird via Email verschickt und ist innert 10 Tagen zu bezahlen. Für Rechnungen auf Papier wird eine Gebühr von CHF 2.- erhoben. Wird die Rechnung nicht fristgerecht bezahlt, wird eine Mahngebühr von CHF 20.- fällig. Eine geleistete Anzahlung ist nicht rückerstattbar.

### 4. Stornierungsbedingungen

Bei Stornierung innerhalb von 72h vor dem Termin oder Nicht-Erscheinen wird der gesamte Betrag gemäss der angemeldeten Personenzahl in Rechnung gestellt. Bei Gruppen, die mehr als 15 Teilnehmer via Email oder telefonisch anmelden, und für die mehr als ein Parcours zur selben Zeit reserviert wird, muss mindestens eine Woche im voraus die definitive Teilnehmerzahl gemeldet werden. Diese gilt als verbindlich und wird beim Besuch entsprechend verrechnet. Kommen Personen kurzfristig hinzu, erhöht sich der Preis um den vereinbarten Betrag. Bei weniger Teilnehmern als angemeldet gilt der eine Woche zuvor gemeldete Stand für die Berechnung. Bei Stornierung nach der definitiven Meldung der Teilnehmerzahl oder Nicht-Erscheinen wird der gesamte Betrag gemäss der angemeldeten Personenzahl in Rechnung gestellt.

### 5. Teilnehmerzahl und Mindestalter

Die maximale Anzahl Teilnehmer pro Online-Reservation sind 14 Personen. Grössere Gruppen sind nach Absprache möglich. Das empfohlene Mindestalter für die Teilnahme an AdventureRooms Luzern beträgt neun Jahre. Die Teilnahme von Personen unter 16 Jahren ist nur in Begleitung eines Erwachsenen möglich. AdventureRooms sind nicht geeignet für Leute mit Platzangst, Panikattacken, Unwohlsein in engen und dunklen Räumen oder Ähnlichem.

## **6. Vergünstigungen**

Rabatte und Gutscheine, die pro Buchung gelten, sind nicht kombinierbar mit anderen Rabatten oder Vergünstigungen.

## **7. Nutzungsbedingungen**

Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer bzw. der gesetzlichen Vertreter der Teilnehmer, falls diese minderjährig sind. Die Teilnehmer haften für alle von ihnen verursachten Schäden an Einrichtung und Gegenständen vollumfänglich. Fotografieren und Filmen jeglicher Art innerhalb des AdventureRooms-Parcours ist verboten. Den Anweisungen des Spielleiters ist unbedingt Folge zu leisten. Es ist nicht erlaubt, Rätsel-Ideen zu kopieren und Rätsel ganz oder teilweise an einem anderen Standort ohne Genehmigung der AdventureRooms Zentralschweiz GmbH nachzubauen.

## **8. Änderung betreffend Anmeldung oder Absage der Teilnahme**

Nach Zustandekommen des rechtsgültigen Vertrages gemäss Ziffer 1 ist eine Änderung oder Übertragung der Buchung nur möglich, wenn sie mindestens 72h vor dem gebuchten Termin erfolgt und entsprechende Verfügbarkeit gegeben ist. Die Anzahlung kann nicht zurückerstattet werden.

## **9. Programmänderungen seitens AdventureRooms Zentralschweiz GmbH**

AdventureRooms Zentralschweiz GmbH behält sich das Recht vor, geringfügige Änderungen der Leistungen vorzunehmen. Dies hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit oder den Inhalt des vorliegenden Vertragsgegenstandes. AdventureRooms Zentralschweiz GmbH kann einen Event absagen resp. eine Buchung ohne Angabe von Gründen stornieren. In diesem Falle wird der Teilnehmer umgehend informiert und ihm ein gleichwertiges Angebot unterbreitet. Sollte der Teilnehmer nicht auf dieses eintreten können, besteht Anspruch auf die Rückerstattung des bezahlten Preises. Anspruch auf weitere Vergütungen für Ausgaben oder Verluste sind ausgeschlossen.

Der Eintritt an die Veranstaltung kann den Teilnehmern (Gruppe oder einzelne Gruppenmitglieder) ohne Angabe von weiteren Gründen verweigert werden, falls diese unter Alkohol- und/ oder Drogeneinfluss stehen oder sich anderweitig unzumutbar verhalten, insbesondere wenn Sie zu Beginn bei der Erklärung der Spielregeln nicht aufmerksam sind. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Falle nicht. Besteht seitens AdventureRooms Zentralschweiz GmbH der Eindruck, dass die Teilnehmer Gewalt anwenden und die Einrichtung mutwillig zerstören, oder die zu Beginn genannten Regeln nicht befolgen, kann das Spiel abgebrochen werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Falle nicht.

## **10. Höhere Gewalt**

Muss die Veranstaltung aufgrund von höherer Gewalt abgesagt werden, besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Höhere Gewalt sind Ereignisse, welche die AdventureRooms Zentralschweiz GmbH weder vorhersehen noch abwenden konnte. Dazu gehören namentlich: Krieg, Terrorismus, Politische Unruhen, Naturkatastrophen, nukleare Ereignisse, Feuer-/Wasserschaden oder ähnliche Ereignisse.

## **11. Haftung**

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer. AdventureRooms Zentralschweiz GmbH stellt sicher, dass die vereinbarten Leistungen mit angemessener Sorgfalt und entsprechenden Kenntnissen erbracht werden. AdventureRoom Zentralschweiz GmbH übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden wie Verletzungen jeglicher Art, Todesfälle, Verluste (z. B. nicht empfundenes Vergnügen) oder Ähnliches. Ebenso wenig übernimmt AdventureRooms Zentralschweiz GmbH die Haftung für Leistungen gegenüber Dritten.

## **12. Datenschutz**

Während des Spiels wird die Gruppe mithilfe von in den Räumen installierten Videokameras durch einen Mitarbeiter der AdventureRooms Zentralschweiz GmbH in Echtzeit begleitet. Diese dienen lediglich dazu, dass der Spielleiter über den aktuellen Spielfortschritt der Gruppe informiert ist und bei Bedarf Tipps im Sinne einer Hilfestellung geben kann. Es findet weder eine Speicherung der Bilder noch eine Übertragung auf weitere Bildschirme oder eine Verwendung für andere Zwecke statt. Die Gamemaster fotografieren die Gruppen nach dem Spiel auf freiwilliger Basis. Diese Fotos können nach Absprache mit der Gruppe auf der firmeneigenen Webseite sowie auf Social-Media-Kanälen publiziert werden. Um die Webseite [adventure-rooms.ch](http://adventure-rooms.ch) stetig zu optimieren nutzen wir verschiedene Analyse-Werkzeuge. Personenbezogene Daten werden dafür nicht ermittelt oder an Dritte weitergegeben. Anonymisierte Nutzerdaten werden zwecks Analyse der Website an Dienste von Drittanbietern weitergeben, vorwiegend an Google Analytics.

## **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Der ausschliessliche Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist der Sitz der AdventureRooms Zentralschweiz GmbH. Anwendbar ist ausschliesslich das Schweizerische Recht.

**1. 11. 2018, AdventureRooms Zentralschweiz GmbH, 6020 Emmenbrücke**